

Ελληνο-Αμερικανικό Εμπορικό Επιμελητήριο
8th Thessaloniki Tax Forum

Ομιλία Γιώργου Πιτσιλή
Γενικός Γραμματέας Δημοσίων Εσόδων, Υπουργείο Οικονομικών

Καλησπέρα σας κι ευχαριστώ για την πρόσκληση.

Ευχαριστώ κυρίως για την ανοχή σας στην αλλαγή του προγράμματος, η οποία προέκυψε σήμερα λόγω ακριβώς της τελετής παράδοσης παραλαβής που είχαμε. Υποδεχθήκαμε τη νέα Υφυπουργό Οικονομικών, την κα Παπανάτσιου.

Παρ' όλ' αυτά το συνέδριό σας είναι θεσμός και δεν θα μπορούσα να λείπω από αυτό.

Διαβάζοντας λοιπόν το e-mail, που μου στείλατε για να με καλέσετε στο συνέδριό, μου δώσατε την ευκαιρία να μοιραστώ μαζί σας ορισμένες βασικές σκέψεις για το έργο, το οποίο καλείται να επιτελέσει η νέα Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων.

Αναφέρετε ότι το νέο οργανωτικό και λειτουργικό προφίλ της ΓΔΕ, σε ρόλο ανεξάρτητης ενισχυμένης αρχής, με το νέο αυτό φορολογικό προφίλ, θα ενισχυθεί η λειτουργία του φορολογικού μας συστήματος, σε βαθμό ικανό να αντιμετωπίσει την φοροδιαφυγή, τη φοροαποφυγή και την παραοικονομία, έκνομες λειτουργίες, που "εκβιάζουν" εκ των πραγμάτων, όπως λέτε, την αντιαναπτυξιακή και αντικοινωνική πολιτική υπερφορολόγησης.

Να σας πω ότι αυτό ακριβώς θέλουμε να αλλάξουμε κι εμείς και δεν είναι εύκολο.

Το γνωρίζετε...

Και το γνωρίζουμε όλοι.

Ούτε, όμως, είναι και ανέφικτο. Προϋποθέτει πρώτα απ' όλα τις αλλαγές και μεταρρυθμίσεις εκείνες που θα αυξήσουν την αποτελεσματικότητα της Φορολογικής Διοίκησης και θα περάσουν το μήνυμα ότι στα δημόσια έσοδα δε συνεισφέρουν μόνο οι ειλικρινείς, συνεισφέρουν όλοι.

Έχουμε λοιπόν ξεκινήσει ήδη τα βήματά μας προς αυτή την κατεύθυνση, με συγκεκριμένες κινήσεις και παρεμβάσεις.

Να αναφερθώ πρώτα απ' όλα στους επιτόπιους ελέγχους που διενεργήσαμε το καλοκαίρι.

Όπως γνωρίζετε, ενεργοποιήσαμε τις διατάξεις που προβλέπουν την προσωρινή αναστολή λειτουργίας επιχειρήσεων, που φοροδιαφεύγουν, με σαρωτικούς προληπτικούς ελέγχους. Διενεργήσαμε κοντά στους 40.000 ελέγχους σε όλη τη χώρα με συμμετοχή περίπου 2.200 υπαλλήλων μας

Και το μήνυμα νομίζω πέρασε.

Προς Θεού δε λέω ότι τελειώσαμε με τη φοροδιαφυγή σε αυτή τη χώρα, λέω όμως ότι, στις περιπτώσεις που εφαρμόστηκαν τα μέτρα αναστολής λειτουργίας των επιχειρήσεων καταγράψαμε μεγαλύτερη συμμόρφωση.

Σε αυτό βοήθησε και η αποστολή ελεγκτών από διαφορετικές περιοχές. Να σας πω ενδεικτικά ότι η παραβατικότητα που διαπιστώσαμε σε όσες περιοχές στείλαμε ελεγκτές εκτός της χωρικής τους αρμοδιότητας, η παραβατικότητα ήταν κατά 70% αυξημένη.

Να σας δώσω κι ορισμένα αποτελέσματα από τα νησιά.

Το Σεπτέμβριο η Μύκονος κατέγραψε υπέρβαση στόχου κατά 253% στο ΦΠΑ, η Ρόδος 239%, η Ζάκυνθος 133%, η Κέρκυρα 92%, η Σαντορίνη 88%. Αυτά τα νησιά στο τέλος του εξαμήνου υπολείπονται του στόχου από 30 έως 63%. Πλέον στο εννεάμηνο είναι πάνω από το στόχο από 1 έως 24%. Υπερκαλύφθηκε δηλαδή ο στόχος εννεαμήνου.

Το θεμελιώδες για εμάς είναι η Αλλαγή φιλοσοφίας: δηλαδή τι; Στοχευμένος έλεγχος κατόπιν έρευνας και συλλογής πληροφορίας
Αναφέρομαι στο παράδειγμα της έρευνας που κάναμε πρόσφατα στα ξενοδοχεία.

Το τρίμηνο λοιπόν Ιουλίου Σεπτεμβρίου οι υπάλληλοί μας από το γραφείο μπήκαν στις ιστοσελίδες των ξενοδοχείων και των καταλυμάτων, έλεγξαν πάνω από 1000 τέτοιες επιχειρήσεις, είδαν τις διαθεσιμότητες και τις τιμές τους, μπήκαν σε sites, όπως το booking ή το trivago, έκαναν αυτή την καταγραφή και σε πολλές περιπτώσεις επικοινωνήσαν και με τις επιχειρήσεις αυτές, υποδουόμενοι τους πελάτες, προκειμένου να διασταυρώσουν τις πληροφορίες τους.

Στόχος μας ήταν να συλλέξουμε την πληροφορία σχετικά με το ύψος των εσόδων που αναμένουμε να δηλωθούν και να τα συγκρίνουμε με αυτά που δηλώθηκαν με το ΦΠΑ και σε περίπτωση αποκλίσεων να προχωρήσουμε σε φορολογικούς ελέγχους.

Το οποίο και έγινε.

Εντοπίστηκαν περιπτώσεις με σημαντικές αποκλίσεις και βεβαίως αυτά δόθηκαν για έλεγχο. Δε σημαίνει βέβαια ότι η δική μας έρευνα δημιουργεί γενικό τεκμήριο φοροδιαφυγής σε βάρος των επιχειρήσεων που θα ελεγχθούν ούτε σημαίνει ότι ένας ολόκληρος κλάδος είναι παραβατικός. Η διαφορά όμως με το παρελθόν είναι ότι πλέον έχουμε συγκεκριμένη πληροφόρηση σχετικά με τη δραστηριότητα των επιχειρήσεων που ελέγχουμε. Και το μήνυμα βεβαίως είναι ένα: παρακολουθούμε τη δραστηριότητα των επιχειρήσεων και τις περιμένουμε να δηλώσουν τα πραγματικά εισοδήματά τους, τα πραγματικά έσοδά τους.

Θα πω μόνο δυο λόγια για την προτεραιοποίηση των υποθέσεων. Ήταν μια ιστορία πολύ επίπονη για τη Διοίκηση, η οποία ολοκληρώθηκε. Η φιλοσοφία της είναι πλέον ότι οι έλεγχοι βαθμονομούνται με βάση τη σπουδαιότητά τους, με βάση δηλαδή αντικειμενικά κριτήρια και κατανέμονται μετά στις ελεγκτικές μας υπηρεσίες. Δεν είναι όμως αυτή η λίστα μια λίστα κλειδωμένη. Αντίθετα οι Προϊστάμενοι των εφοριών που γνωρίζουν καλύτερα απ' όλους τους φακέλους που έχουν, έχουν την ευχέρεια και την υποχρέωση, σε όσους περιπτώσεις θεωρούν ότι υπάρχουν σπουδαιότερες υποθέσεις, να αναδιατάξουν τον κατάλογο αυτό και να προτάξουν τις σπουδαιότερες υποθέσεις.

Βήματα κάναμε και κατά τους λαθρεμπορίου και στους διασυνοριακούς ελέγχους. Πριν από λίγες ημέρες είχαμε συζητήσει εδώ πέρα την προσπάθειά μας να ελέγξουμε τις διασυνοριακές κινήσεις στον Προμαχώνα. Μικτά κλιμάκια Εφοριακών και Τελωνειακών λοιπόν, στην είσοδο και την έξοδο στον Προμαχώνα, στα σύνορά μας εκεί με τη Βουλγαρία, ελέγχουν τα παραστατικά διακίνησης με σκοπό να εντοπίσουμε ατασθαλίες στον ΦΠΑ, εικονικές συναλλαγές αλλά και τα θέματα του καμποτάζ. Και να σας πω ότι ήδη μέσα στο μήνα αυτό η παραβατικότητα που διαπιστώνουμε είναι κατά 200% αυξημένη.

Υποστηρίξαμε τη δράση αυτή με τη δημιουργία μιας ηλεκτρονικής εφαρμογής, η οποία μπορεί να κάνει άμεσα διασταύρωση του ΑΦΜ/ΦΠΑ των συναλλασσομένων και να διαπιστώσει αν είναι υπαρκτά πρόσωπα, να παρέχει πληροφορίες για διασταυρωμένους ελέγχους με το σύστημα VIES, να "τρέξει" έρευνα με βάση το προϊόν που διακινείται και να μετρήσει τις ημέρες που κάνει μεταφορικό έργο ένα φορτηγό αυτοκίνητο. Η δράση αυτή τις επόμενες μέρες θα συνεχιστεί και στις υπόλοιπες εισόδους της χώρας μας, διότι ήδη έχουμε διαπιστώσει μετατόπιση της κίνησης προς την εξοχή και προς το Ορμένιο.

Αυτά μέχρι τώρα.

Στο επόμενο διάστημα, προχωράμε:

1. Πρώτον, σε μόνιμες ομάδες για τη διενέργεια επιτόπιων ελέγχων όλο το χρόνο 24 ώρες τη μέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα για τις περιόδους χαμηλής τουριστικής κίνησης. Ο έλεγχος δε σταματά ποτέ για καμία κατηγορία για κανένα κλάδο επιχειρήσεων.

2. Δεύτερον, προετοιμάζουμε όπως έχουμε πει, επιχειρησιακά σχέδια αντιμετώπισης της φοροδιαφυγής ανα κλάδο επαγγελματιών, ώστε να προσαρμόζουμε την έρευνα μας και τις ελεγκτικές μας επαληθεύσεις στα ιδιαίτερα χαρακτηριστικά κάθε κλάδου ή της κάθε κατηγορία κλάδων

3. Και τρίτον, ετοιμάζουμε εισήγηση για την τροποποίηση του νομοθετικού πλαισίου, που προβλέπει κυρώσεις λόγω μη έκδοσης αποδείξεων και παρεμπόδισης του ελέγχου, λαμβάνοντας αφενός υπόψη τις δυσκολίες τις τεχνικές ή τις διαδικαστικές που αντιμετωπίσαμε το καλοκαίρι, και αφετέρου τις κοινωνικές επιπτώσεις των διατάξεων αναστολής λειτουργίας καταστημάτων σε ορισμένες κατηγορίες επαγγελματιών και επιχειρήσεων. Για να το πω απλά δηλαδή, μάλλον δεν είναι κοινωνικά εφικτό ή αποδεκτό να κλείσει κανείς το ιατρείο ενός γιατρού διότι οι ασθενείς δε φτάνει σε τίποτα. Το ίδιο ισχύει και για το φροντιστήριο. Τα παιδιά δε φτάνει σε κάτι, πρέπει να βρούμε κάτι άλλο γι' αυτό και οι Υπηρεσίες μας ήδη ετοιμάζουν σχετική πρόταση.

Λοιπόν, η εντατικοποίηση των ελέγχων φαίνεται ότι συνέβαλε και στην αύξηση των εσόδων. Αυτό δείχνουν μέχρι στιγμής τα νούμερα και είμαστε πάρα πολύ χαρούμενοι γι' αυτό. Δεν είναι όμως μόνο η εντατικοποίηση των ελέγχων, είναι και η ίδια η πολιτική μας ως προς την εισπραξη των εσόδων, στην οποία εφαρμόζουμε πλέον ειδικά μοντέλα. Κάθε μήνα ξεκινάμε από τις μεγαλύτερες οφειλές και κατεβαίνουμε προς τις χαμηλότερες. Έχουν πάρει οδηγίες οι Υπηρεσίες μας και στοχεύουμε στην εισπραξιμότητα. Φαίνεται λοιπόν, τα αποτελέσματα δείχνουν ότι σ' αυτό το κομμάτι έχουμε σημειώσει πρόοδο.

Είμαι όμως πεπεισμένος ότι ουσιαστική βελτίωση δεν πρόκειται να δούμε εάν δεν κάνουμε ουσιαστικά βήματα στην εκπαίδευση.

Στην ομιλία, στην οποία με είχατε καλέσει στην Αθήνα, σας είχα πει ότι σχεδιάζουμε τη δημιουργία Φορολογικής Ακαδημίας. Ήδη η Διεύθυνση συστήθηκε. Πλέον οι ομάδες μας ετοιμάζουν εντατικά το εκπαιδευτικό πρόγραμμα, έτσι ώστε μέσα στο 2017 να είμαστε πλήρως έτοιμοι για τους καινούριους που θα' ρθουν, αλλά και με εκπαιδευτικά προγράμματα και για τους υφιστάμενους υπαλλήλους μας.

Δεν είναι όμως μόνο η ακαδημία, είναι και η εξωστρέφεια. Στείλαμε υπαλλήλους δικούς μας στη Γαλλία, στη γαλλική φορολογική Ακαδημία να ακολουθήσουν σύντομο εκπαιδευτικό πρόγραμμα εκεί. Αυτό έγινε το Μάιο και πλέον από το Σεπτέμβρη, υπάλληλοι δικοί μας, τρεις, και για τα επόμενα 4 χρόνια θα έχουμε υπαλλήλους οι οποίοι θα ακολουθούν τον πλήρη εκπαιδευτικό κύκλο της γαλλικής φορολογικής Ακαδημίας.

Στείλαμε επίσης υπαλλήλους μας στη Γερμανία, στη Βόρεια Ρηνανία Βεσφαλία και ήδη έχουμε ξεκινήσει τις συζητήσεις με την ελληνική πανεπιστημιακή κοινότητα, προκειμένου να βρούμε τους τρόπους με τους οποίους και αυτή θα μας συνδράμει στο εκπαιδευτικό κομμάτι, αλλά και οι υπάλληλοί μας θα μπορέσουν να συμμετέχουν, να παρακολουθούν ορισμένα από τα εκπαιδευτικά προγράμματα που παρέχουν αυτή τη στιγμή τα πανεπιστήμια.

Και έρχομαι σε μια φράση που είπε η νέα πλέον Υφυπουργός, η Κατερίνα ΠΑΠΑΝΑΤΣΙΟΥ, στην οποία εύχομαι καλή επιτυχία και από αυτή τη θέση, είπε λοιπόν σήμερα ότι, πέρα απ' όλα τα' άλλα, πρέπει να στρέψουμε την προσοχή μας στην καθημερινότητα του πολίτη. Και έχει απόλυτο δίκιο.

Ξέρετε, όσες φορές μιλάω σε κοινό, που εκπροσωπεί το επιχειρείν της χώρας, μεταξύ σοβαρού και αστείου λέω ότι μιλάω στους πελάτες μας.

Πολύ απλά, οι επιχειρήσεις... οι συνεπείς επιχειρήσεις, είναι αυτές, που συνεισφέρουν στα έσοδα, αυτές που κρατάνε τον πήχη ψηλά και όλοι εσείς, οι συνεπείς επιχειρηματίες, έχετε να αντιμετωπίσετε το πρόβλημα της φοροδιαφυγής, έχετε να αντιμετωπίσετε τον αθέμιτο ανταγωνισμό εκείνων που κάνουν κεφάλαιο κίνησης στους φόρους, όπως στο ΦΠΑ, και αυξάνουν έτσι τα χρήματα στο ταμείο τους, αδιαφορώντας για την πληρωμή των υποχρεώσεών τους.

Και μπορεί βεβαίως στη δίκη μας σχέση ο πελάτης να μην έχει πάντα δίκιο, έχει όμως απαιτήσεις που πρέπει να γίνονται σεβαστές. Έχει λοιπόν απαιτήσεις για:

- διαδικασίες που θα διευκολύνουν την επιχειρηματικότητα και θα περιορίζουν τα γραφειοκρατικά εμπόδια
- έχει απαιτήσεις για ασφάλεια δικαίου και διαφάνεια στην ερμηνεία και εφαρμογή των φορολογικών νόμων
- έχει δίκιο να απαιτεί γνώση και σεβασμός των δικαιωμάτων του στον φορολογικό έλεγχο
- Έχει δίκιο να απαιτεί η φορολογική διοίκηση να λειτουργεί με γνώμονα τη φορολογική Δικαιοσύνη

Τι κάνουμε εμείς για όλα αυτά:

-α. Πρώτα απ' όλα ήδη έχουμε ξεκινήσει να καταγράφουμε τα είδη των συναλλαγών που γίνονται σήμερα με φυσική παρουσία στις ΔΟΥ και επεξεργαζόμαστε εργαλεία και μεθόδους, ώστε πλέον αυτά να γίνονται είτε από το γραφείο είτε από το σπίτι.

Β. Ενισχύουμε την εξωστρέφεια. Μέσα στην εβδομάδα συναντιόμαστε με τις επιχειρήσεις για να συζητήσουμε το Επιχειρησιακό Σχέδιο του 2017, το πρώτο της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων.

Γ. Επίσης, από 1-1-2017 καθιερώνουμε προγραμματισμένες συναντήσεις με τους επιχειρηματικούς φορείς μία φορά το τρίμηνο. Στόχος μας είναι τα θέματα που σας απασχολούν αλλά και τις δικές μας πρωτοβουλίες και σκέψεις να τις συζητάμε και να είμαστε όλοι κοινωνοί των θεμάτων και των προβληματισμών κι εσείς να ξέρετε που πάμε και εμείς να παρακολουθούμε τις αγωνίες και τους προβληματισμούς σας.

Ως προς τη διαφάνεια:

-α. Προχωρήσαμε στη δημοσίευση των αποφάσεων της Διεύθυνσης Επίλυσης Διαφορών. Από 1/1/2016 η νομολογία μας, δηλαδή οι αποφάσεις της Διεύθυνσης αυτής, βρίσκονται δημοσιευμένες στην ιστοσελίδα μας. Αυτή είναι και η προστασία των υπαλλήλων. Τους το έχω τονίσει κι εγώ προσωπικά ότι όποιος κάνει τη δουλειά του σωστά, δεν έχει τίποτα να φοβηθεί και η διαφάνεια είναι ακριβώς η μέθοδος προστασίας της δουλειάς τους.

Β. Δώσαμε εντολή στις υπηρεσίες μας να επεξεργαστούν τον τρόπο με τον οποίο θα προχωρήσουμε σε διαρκή κωδικοποίηση των εγκυκλίων στα δύο μεγάλα νομοθετήματα, τον ΚΦΕ και τον ΚΦΔ και να εξασφαλίσουμε την ηλεκτρονική πρόσβαση σε αυτό όλων των πολιτών μέσα από τη νέα ιστοσελίδα μας, που θα αρχίσει να λειτουργεί με τη νέα Αρχή. Παράλληλα, είναι πλέον οριστικά πίσω μας η εποχή των ατομικών λύσεων που έμεναν στο συρτάρι.

-Επικαιροποιούμε τον Κώδικα Δεοντολογίας των Υπαλλήλων μας, ενόψει μετάβασης στη νέα Αρχή και παράλληλα επεξεργαζόμαστε έναν σύγχρονο χάρτη δικαιωμάτων του φορολογουμένου

-Ως προς τη φορολογική διοίκηση, πολύ γρήγορα δύο πράγματα:

A. Νομίζω έμαθα και χαίρομαι ότι αναφέρθηκε σε αυτή την αίθουσα, ότι από το Μάρτιο, που τοποθετήθηκε νέος επικεφαλής στη ΔΕΔ, η υπηρεσία αυτή από εκεί που εξέταζε το 49 έως 50% των υποθέσεων, πλέον έχει φτάσει να εξετάζει το 95% . ήδη έχει πετύχει από το Σεπτέμβρη τον ετήσιο στόχο της.

B. Δεύτερον, με στόχο τη διασφάλιση της ομοιογένειας σε ελεγκτικές μεθόδους, την ενίσχυση της νομικής μας βεβαιότητας κατά τους καταλογισμούς, τη βελτίωση της εισπραξιμότητας, αλλά και τη συστηματοποίηση της νομολογίας της ΔΕΔ έχουμε ζητήσει τη διενέργεια εσωτερικού ελέγχου για το ΚΕΦΟΜΕΠ, το ΚΕΜΕΕΠ και τη ΔΕΔ, για να δούμε λοιπόν πως αυτές οι υπηρεσίες λειτουργούν και πως θα λειτουργήσουν καλύτερα μεταξύ τους, έτσι ώστε να έχουμε το βέλτιστο δυνατό αποτέλεσμα.

Το έχω πει και δεν θα κουράζομαι να το λέω και να το ξαναλέω συνέχεια, το μήνυμα είναι ένα: Δεν χαριζόμαστε σε κανέναν αλλά και δεν αδικούμε κανέναν

Κυρίες και κύριοι...

...όλες τις παραπάνω δράσεις έχουμε υποχρέωση να τις συνεχίσουμε με ακόμα μεγαλύτερη ένταση από 1-1-2017, όπου μεταβαίνουμε στο νέο φορέα, στην ανεξάρτητη αρχή. Με την ίδια ένταση έχουμε την υποχρέωση να υπηρετήσουμε και τις βασικές αρχές και αξίες μας, οι οποίες είναι:

Η Διαφάνεια

Η Αξιοκρατία

Η Ισονομία και Φορολογική Δικαιοσύνη

Ο Σεβασμός στην επιχειρηματικότητα και προστασία του υγιούς ανταγωνισμού

Η Εξωστρέφεια

Όλα αυτά κατά τη γνώμη μου συμπυκνώνονται σε μία λέξη:

ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ

Εμπιστοσύνη στους εργαζόμενους στην υπηρεσία και στους φορολογούμενους.

Για να νιώσουμε όλοι ότι γίνεται πραγματικά ένα νέο ξεκίνημα.

Σε αυτή την προσπάθεια, σας θέλουμε όλους δίπλα μας.

Η συνεργασία σας και οι παρατηρήσεις σας– πιστέψτε με – είναι ο καλύτερος οδηγός μας.

Σας ευχαριστώ πολύ.