

Data Mining and Data Collection: New Jobs New Skills: Γεωργία Στεργιοπούλου, Human Resources Director, Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών

Οι ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις, οι οικονομικές συνθήκες, η παγκοσμιοποίηση έχουν συμβάλει στη διαμόρφωση ενός νέου περιβάλλοντος εργασίας. Μέσα σε αυτό εισάγονται νέες δομές, μοντέλα και θέσεις εργασίας τα οποία συνοδεύονται από νέες απαιτήσεις σε γνώσεις και δεξιότητες όπως:

ΓΝΩΣΤΙΚΗ ΕΥΕΛΙΞΙΑ

Πρόκειται για την ικανότητα να μπορεί να σκεφτεί κανείς πολλαπλές έννοιες ταυτόχρονα.

ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΤΙΚΕΣ ΙΚΑΝΟΤΗΤΕΣ

Οι δεξιότητες διαπραγμάτευσης θα έχουν ιδιαίτερα μεγάλη ζήτηση σε τεχνολογικές και μαθηματικές εργασίες όπως εκείνη του αναλυτή δεδομένων ή του προγραμματιστή.

ΚΡΙΣΗ ΚΑΙ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ

Το συγκεκριμένο σύνολο ικανοτήτων θεωρείται ένα σύστημα ικανοτήτων, βάσει των οποίων τα άτομα μπορούν να αναλύουν τα δεδομένα ώστε να είναι σε θέση να λαμβάνουν αποφάσεις.

ΣΥΝΑΙΣΘΗΜΑΤΙΚΗ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗ

Είναι σημαντικό οι εργαζόμενοι να έχουν ένα υψηλό επίπεδο συναισθηματικής νοημοσύνης – της ικανότητας δηλαδή να μπορούν να καταλαβαίνουν τα συναισθήματα και τις αντιδράσεις των άλλων.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑ

Άλλη μια δεξιότητα που εμπίπτει στο πλαίσιο των κοινωνικών δεξιοτήτων και έχει να κάνει με την ικανότητα κάποιου να μπορεί να προσαρμόσει τις δράσεις του σε σχέση με τους άλλους και να συνεργάζονται αρμονικά.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΑ

Η δημιουργικότητα θα έχει ιδιαίτερη σημασία στο μέλλον. Με την έλευση των νέων τεχνολογιών στη ζωή μας, οι δημιουργικοί άνθρωποι θα βρίσκονται σε ζήτηση αφού θα υπάρχει ανάγκη για εφαρμογή των τεχνολογιών αυτών στη δημιουργία νέων προϊόντων και υπηρεσιών.

ΚΡΙΤΙΚΗ ΣΚΕΨΗ

Το να είναι κανείς σε θέση να χρησιμοποιεί τη λογική για να εντοπίσει τα δυνατά και αδύνατα σημεία των διαφόρων λύσεων και προσεγγίσεων είναι μια ικανότητα που θα χρειαστεί ακόμα και αν η αυτοματοποίηση περάσει σε όλο τα επίπεδα του εργασιακού χώρου.

ΕΠΙΛΥΣΗ ΣΥΝΘΕΤΩΝ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ

Ακόμη και με την αύξηση των δεδομένων για τη λήψη αποφάσεων, οι άνθρωποι θα εξακολουθούν να χρειάζονται ένα βασικό προσόν για να είναι σε θέση να λύσουν σύνθετα προβλήματα.

ΠΡΟΣΑΡΜΟΣΤΙΚΟΤΗΤΑ

Η ικανότητα του εργαζομένου να προσαρμόζεται σε αλλαγές και σε νέα δεδομένα, να προσαρμόζει τα σχέδιά του και αν χρειαστεί και τους στόχους του και να αξιοποιεί τις νέες πληροφορίες και τις καταστάσεις με τρόπο δημιουργικό.

Data and Customer Centricity: Μάκης Θεοδώρου, Διευθύνων Σύμβουλος Ελλάδας & Περιφερειακός Διευθυντής Λιανεμπορίου Νοτίου Ευρώπης, GfK Hellas

«Το θέμα της ομάδας μας, Data & client centricity, υπήρξε μία πολύ καλή αφορμή ώστε οι πτυχιακοί και μεταπτυχιακοί φοιτητές να ανταλλάξουν απόψεις και να σκεφτούν τις δυνατότητες που προσφέρουν τα big data, το computer science και το data science στις εταιρείες ώστε να βάλουν στο κέντρο των δραστηριοτήτων τους με τον καλύτερο δυνατό τρόπο τους εξωτερικούς και εσωτερικούς τους πελάτες.

Η ομάδα ήταν δυναμική και οι περισσότεροι σπουδαστές συμμετείχαν με ενθουσιασμό στην προετοιμασία της παρουσίασης. Προσωπικά το διασκέδασα πάρα πολύ και ευχαριστώ πολύ για την ευκαιρία που μου δώσατε.»

Data, CyberSecurity, GDPR and other Rights and Regulations: Δημήτρης Θεοδωρόπουλος, Head of CyberSecurity and IT Operations Management, CEE&CIS Clusters, Oracle

«Οι συμμετέχοντες παρότι είχαν διαφορετικά υπόβαθρα γνώσεων από τις σχολές στις οποίες φοίτησαν ή και συνεχίζουν να φοιτούν έδειξαν πραγματικά μεγάλο ενδιαφέρον για τα θέματα κυβερνοασφάλειας και προστασίας προσωπικών δεδομένων στα πλαίσια και του καινούριου κανονισμού GDPR.

Θεωρώ ότι η ομάδα εργασίας ευαισθητοποιήθηκε περισσότερο και βοήθησε στη δημιουργία μίας γόνιμης συζήτησης. Χαρακτηριστική είναι και η διαπίστωση συμμετέχοντα όπως ακριβώς μου κοινοποιήθηκε.

"Ήθελα να σας ευχαριστήσω γιατί μου κίνησε το ενδιαφέρον η συζήτηση που είχαμε στο τραπέζι παρόλο που αρχικά ο τομέας της προστασίας των δεδομένων δεν με ενθουσίαζε ιδιαίτερα. Ελπίζω να επαναληφθούν αντίστοιχες εκδηλώσεις γιατί ενδιαφέρουν ολοένα και περισσότερο κόσμο που θέλει να ασχοληθεί με το χώρο της ανάλυσης και προστασίας δεδομένων"»

The Ocean of Data Analytics: Αλέξανδρος Ζιώμας, Διευθυντής Επιχειρησιακού Μετασχηματισμού & Υπηρεσιών Υποστήριξης, Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών

«Η συνομιλία με την ομάδα των παιδιών με θέμα τον μεγάλο όγκο των δεδομένων που καλούνται να διαχειριστούν οι οργανισμοί σήμερα, ήταν μια πολύ σημαντική εμπειρία. Επικεντρωθήκαμε στα διαθέσιμα δεδομένα τα οποία ο Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών διαχειρίζεται και αναλύει, συζητήσαμε για τα πρόσθετα δεδομένα τα οποία θα έδιναν

μεγαλύτερη αξία στην ανάλυσή μας αλλά και για τα έργα τα οποία υλοποιούμε προς αυτή την κατεύθυνση, δηλαδή να υποστηρίξουμε την ανταλλαγή δεδομένων μεταξύ των συνεργαζόμενων φορέων της αεροδρομιακής κοινότητας με μοναδικό στόχο την εξέλιξη των υπηρεσιών μας προς τον επιβάτη.

Όλα τα παιδιά της ομάδας είχαν μεγάλη συμμετοχή με πολλές ερωτήσεις αλλά και ιδέες. Τέλος, η τελική παρουσίαση σε μορφή «πάνελ» της ομάδας μας σε όλους τους συμμετέχοντες στέφθηκε με μεγάλη επιτυχία.»